

ТЕМА 7. Межведомственное взаимодействие при выявлении признаков сексуального насилия в отношении детей

Цель

Сформировать у слушателей знания о принципах межведомственного взаимодействия при выявлении признаков возможного сексуального насилия в отношении детей, а также практические навыки организации взаимодействия с компетентными государственными органами и организациями в пределах профессиональной компетенции школьного психолога.

План

1. Основы межведомственного взаимодействия в системе защиты детей.
2. Полномочия школьного психолога и взаимодействие с субъектами системы защиты детей.
3. Основные принципы передачи информации, документирования и соблюдения конфиденциальности.
4. Практические задания и итоговое тестирование.

1. Основы межведомственного взаимодействия в системе защиты детей

Защита детей от всех форм насилия является задачей, требующей согласованных действий различных государственных органов и организаций. Ни один специалист не способен самостоятельно обеспечить полную защиту ребенка, поэтому своевременное межведомственное взаимодействие является обязательным условием эффективного оказания помощи.

Школьный психолог является одним из участников системы защиты детей. Его деятельность осуществляется в пределах профессиональной компетенции и направлена на своевременное выявление признаков возможного неблагополучия, оказание первичной психологической помощи ребенку и организацию дальнейших действий в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

Что понимается под межведомственным взаимодействием

Межведомственное взаимодействие — это согласованная деятельность государственных органов и организаций, направленная на своевременное выявление случаев насилия, защиту прав и законных

интересов ребенка, оказание ему необходимой помощи и предупреждение повторного насилия.

Главной целью такого взаимодействия является обеспечение комплексной защиты ребенка, при которой каждый субъект выполняет функции, относящиеся исключительно к его компетенции.

Основные принципы межведомственного взаимодействия

Организация совместной работы должна строиться на следующих принципах:

- приоритет прав и законных интересов ребенка;
- обеспечение безопасности ребенка;
- соблюдение требований законодательства;
- четкое разграничение полномочий между специалистами;
- своевременность передачи информации;
- непрерывность оказания помощи;
- соблюдение конфиденциальности;
- профессиональное сотрудничество и взаимное уважение.

Соблюдение данных принципов позволяет исключить дублирование функций различных специалистов и повысить эффективность оказания помощи ребенку.

Основные субъекты системы защиты детей

В оказании помощи детям, предположительно пострадавшим от сексуального насилия, могут участвовать:

- образовательные организации;
- правоохранительные органы;
- органы прокуратуры;
- учреждения здравоохранения;
- Агентство социальной защиты населения и его территориальные подразделения;
- органы опеки и попечительства (при наличии соответствующих полномочий);
- иные государственные органы и организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Каждый субъект выполняет строго определенные функции и несет ответственность в пределах предоставленных ему полномочий.

Роль школьного психолога

Школьный психолог является важным участником системы межведомственного взаимодействия, однако его деятельность ограничивается профессиональной компетенцией.

Психолог:

- выявляет признаки возможного неблагополучия;
- оказывает ребенку первичную психологическую помощь;
- обеспечивает психологически безопасное взаимодействие;
- информирует администрацию образовательной организации в установленном порядке;
- участвует в дальнейшем сопровождении ребенка;
- взаимодействует с другими специалистами в пределах своей компетенции.

При этом школьный психолог **не проводит расследование, не устанавливает виновных лиц, не собирает доказательства и не принимает процессуальные решения.**

Основной вывод

Эффективная защита ребенка возможна только при своевременном и согласованном взаимодействии всех субъектов системы защиты детей. Школьный психолог является важным участником этой системы, однако его деятельность должна осуществляться исключительно в пределах профессиональной компетенции, с соблюдением законодательства, профессиональной этики и принципа приоритета интересов ребенка.

2. Полномочия школьного психолога и взаимодействие с субъектами системы защиты детей

При выявлении признаков возможного сексуального насилия школьный психолог действует не самостоятельно, а во взаимодействии с администрацией образовательной организации и компетентными государственными органами. При этом каждый специалист выполняет только те функции, которые относятся к его профессиональной компетенции.

Соблюдение данного принципа позволяет обеспечить своевременное оказание помощи ребенку, исключить дублирование функций различных специалистов и предотвратить нарушения требований законодательства.

Полномочия школьного психолога

При выявлении признаков возможного сексуального насилия школьный психолог:

- внимательно выслушивает ребенка при соблюдении принципов психологической безопасности;
- оказывает первичную психологическую помощь;

- фиксирует полученную информацию в пределах своей профессиональной компетенции;
- информирует администрацию образовательной организации в установленном порядке;
- участвует в организации дальнейшего сопровождения ребенка;
- взаимодействует с компетентными специалистами в пределах своих полномочий.

При этом психолог не выходит за рамки своих профессиональных обязанностей и не подменяет деятельность других государственных органов.

Что не входит в компетенцию школьного психолога

Школьный психолог не вправе:

- проводить расследование обстоятельств произошедшего;
- самостоятельно устанавливать факт сексуального насилия;
- собирать доказательства;
- проводить опросы свидетелей;
- допрашивать ребенка;
- устанавливать виновное лицо;
- самостоятельно принимать решения процессуального характера;
- разглашать полученную информацию лицам, не участвующим в оказании помощи ребенку.

Четкое соблюдение пределов профессиональной компетенции является одним из важнейших условий эффективного межведомственного взаимодействия.

Взаимодействие с администрацией образовательной организации

При возникновении оснований полагать, что ребенок мог подвергнуться сексуальному насилию, школьный психолог информирует администрацию образовательной организации в соответствии с установленным порядком.

Во взаимодействии с администрацией психолог:

- предоставляет необходимую информацию в пределах своей компетенции;
- участвует в организации дальнейших мероприятий;
- обеспечивает психологическое сопровождение ребенка;
- соблюдает требования конфиденциальности.

Все решения принимаются в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными документами образовательной организации.

Взаимодействие с компетентными государственными органами

В зависимости от конкретной ситуации к оказанию помощи ребенку могут привлекаться различные государственные органы и организации.

Школьный психолог взаимодействует с ними исключительно в пределах своих должностных обязанностей, предоставляя необходимую информацию и участвуя в организации психологического сопровождения ребенка.

Основными принципами такого взаимодействия являются:

- своевременность;
- законность;
- профессиональная ответственность;
- соблюдение конфиденциальности;
- уважение полномочий каждого участника.

Межведомственное взаимодействие в интересах ребенка

Главной целью взаимодействия всех специалистов является обеспечение безопасности ребенка и защита его прав.

Для достижения этой цели необходимо:

- своевременно обмениваться необходимой информацией в установленном порядке;
- исключать дублирование функций различных специалистов;
- обеспечивать последовательность принимаемых мер;
- не допускать повторной психологической травматизации ребенка;
- соблюдать единый алгоритм действий.

Все решения должны приниматься с учетом наилучших интересов ребенка и быть направлены на его защиту.

Основной вывод

Межведомственное взаимодействие основывается на четком распределении полномочий между всеми субъектами системы защиты детей. Школьный психолог выполняет исключительно профессиональные функции по выявлению признаков возможного неблагополучия, оказанию первичной психологической помощи и взаимодействию с компетентными государственными органами в установленном законодательством порядке. Соблюдение пределов своей компетенции является одним из важнейших условий эффективной защиты ребенка.

3. Основные принципы передачи информации, документирования и соблюдения конфиденциальности

При выявлении признаков возможного сексуального насилия в отношении ребенка школьный психолог обязан соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, нормы профессиональной этики и локальные нормативные документы образовательной организации.

Передача информации должна осуществляться своевременно, в установленном порядке и исключительно в пределах профессиональной компетенции психолога. Несоблюдение данных требований может привести к нарушению прав ребенка, разглашению конфиденциальной информации и затруднить оказание ему необходимой помощи.

Передача информации

Передача информации осуществляется только при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

При этом школьный психолог должен:

- передавать только объективную информацию, полученную в ходе профессиональной деятельности;
- избегать субъективных выводов и предположений;
- не давать юридическую оценку произошедшему;
- не использовать формулировки, подтверждающие факт совершения преступления, если это не установлено уполномоченными органами;
- соблюдать установленный порядок информирования.

Передаваемая информация должна быть достаточной для организации дальнейших действий, но не содержать сведений, не относящихся к рассматриваемой ситуации.

Документирование профессиональной деятельности

Документирование является важной частью профессиональной деятельности школьного психолога и обеспечивает преемственность работы специалистов.

При оформлении документации рекомендуется:

- фиксировать дату и время получения информации;
- кратко отражать объективные обстоятельства обращения;
- записывать информацию максимально близко к словам ребенка, не изменяя их смысл;
- отражать собственные действия психолога;

- указывать дальнейшие мероприятия, проведенные в пределах профессиональной компетенции.

Документация должна быть точной, объективной и не содержать предположений, эмоциональных оценок или субъективных выводов.

Соблюдение конфиденциальности

Конфиденциальность является одним из основополагающих принципов профессиональной деятельности психолога.

Полученная информация:

- не подлежит обсуждению с лицами, не участвующими в оказании помощи ребенку;

- используется исключительно в служебных целях;

- передается только тем специалистам, которые участвуют в решении вопроса в пределах своих полномочий;

- хранится в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов образовательной организации.

При этом психолог должен помнить, что принцип конфиденциальности не исключает обязанности передачи информации компетентным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Профессиональная этика

Во всех случаях взаимодействия с ребенком и другими специалистами школьный психолог обязан соблюдать нормы профессиональной этики.

Особое значение имеют следующие принципы:

- уважение достоинства ребенка;

- соблюдение его прав и законных интересов;

- объективность;

- беспристрастность;

- ответственность за принимаемые профессиональные решения;

- недопущение повторной психологической травматизации;

- уважительное взаимодействие со всеми участниками межведомственного сотрудничества.

Этическое поведение специалиста способствует укреплению доверия к системе защиты детей и повышает эффективность оказания помощи.

Типичные ошибки при межведомственном взаимодействии

Наиболее распространенными ошибками являются:

- самостоятельная правовая оценка ситуации;

- разглашение конфиденциальной информации;

- обсуждение случая с лицами, не участвующими в оказании помощи ребенку;

- несвоевременная передача информации;
- выход за пределы профессиональной компетенции;
- неполное или необъективное документирование;
- использование субъективных выводов вместо фактической информации.

Предупреждение подобных ошибок способствует эффективному взаимодействию специалистов и обеспечивает соблюдение прав ребенка.

Основной вывод

Эффективное межведомственное взаимодействие невозможно без своевременной передачи объективной информации, грамотного документирования и строгого соблюдения требований конфиденциальности. Школьный психолог обязан действовать в пределах своей профессиональной компетенции, соблюдать нормы профессиональной этики и обеспечивать защиту прав, законных интересов и безопасности ребенка на каждом этапе оказания помощи.