

Республиканский научно-методический центр развития образования  
Республики Узбекистан

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ:  
СИМУЛЯЦИИ И КЕЙСЫ**

*Рекомендации для педагогов*

Ташкент-2025

Рекомендации для педагогов “Психологическая поддержка участников образования: симуляции и кейсы” утверждено постановлением Научно-методического совета Республиканского научно-методического центра развития образования Республики Узбекистан от 21 апреля 2025 года. Ташкент – 2025.42 страниц.

Данные рекомендации для педагогов созданы в целях исполнения задач Государственной программы по реализации Стратегии «Узбекистан — 2030» в «Год охраны окружающей среды и «зеленой экономики». Поставлена важная задача развития психологического благополучия детей, их личностных особенностей и социальных навыков в школах и дошкольных учреждениях и в данных рекомендациях даны практические решения. Педагоги и психологи могут индивидуально подходить к работе с детьми, установить эффективное взаимодействие с родителями, а также обеспечить их психологической поддержки. В частности, даны ряд симуляторов и кейсов, направленных на предотвращение профессионального выгорания учителей и повышение их стрессоустойчивости. Эти меры не только поддерживают психическое здоровье педагогов, но и повышают эффективность образовательного процесса, способствуя формированию устойчивой и мотивированной педагогической среды.

**Составители:**

Ю.Рысюкова, доктор философии по педагогическим наукам (PhD);  
М.Пардаева, доктор философии по педагогическим наукам (PhD), доцент;  
Ш.Мухаммадиева, главный специалист Республиканского научно-методического центра развития образования Республики Узбекистан.

**Рецензенты:**

З.Сангирова, начальник отдела Республиканского научно-методического центра развития образования Республики Узбекистан, PhD;  
С.Муминов, главный специалист Республиканского научно-методического центра развития образования Республики Узбекистан.

## **Введение**

Современная образовательная система Республики Узбекистан активно реформируется с целью повышения качества образования, обеспечения психологического благополучия всех участников учебного процесса и создания благоприятных условий для профессионального роста педагогов. В этом контексте важной задачей становится предупреждение профессионального выгорания у педагогов, а также развитие их способности к управлению стрессом. В рамках реализации государственных инициатив и реформ в сфере образования особое внимание уделяется психоэмоциональному состоянию учителей. Это отражено в ряде нормативных документов, которые подчеркивают значимость создания комплексных социальных и образовательных условий, способствующих благополучию педагогов и обучающихся. О Государственной программе по реализации Стратегии «Узбекистан — 2030» в «Год охраны окружающей среды и «зеленой экономики» в школах и дошкольных учреждениях поставлена важная задача развития психологического благополучия детей, их личностных особенностей и социальных навыков. В этих документах предусмотрено применение педагогами и психологами индивидуального подхода при работе с детьми, установление эффективного взаимодействия с родителями, а также обеспечение их психологической поддержки. Кроме того, в соответствии с программой реформ, Республиканский научно-методический центр по развитию образования выделил одним из основных направлений создание симуляторов и кейсов, направленных на предотвращение профессионального выгорания учителей и повышение их стрессоустойчивости. Эти меры не только поддерживают психическое здоровье педагогов, но и повышают эффективность образовательного процесса, способствуя формированию устойчивой и мотивированной педагогической среды. Таким образом, создание и внедрение симуляционных моделей и кейс-методов для поддержки педагогов является неотъемлемой частью современных образовательных инициатив, направленных на реализацию стратегических задач в области качества и устойчивости системы образования Узбекистана.

# ГЛАВА 1. ПРАКТИЧЕСКАЯ СИМУЛЯЦИЯ: ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДОШКОЛЬНИКА И МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЁЙ

## 1.1. СИМУЛЯЦИЯ: “АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РЕБЁНКА В ДЕТСКОМ САДУ: ПОИСК РЕШЕНИЯ ВМЕСТЕ С МАМОЙ”

### Цель симуляции:

Научиться эффективно взаимодействовать с родителями при возникновении поведенческих проблем у ребёнка, применять индивидуальный подход и выстраивать доверительные отношения между воспитателем и семьёй. Это соответствует современным требованиям законодательства Республики Узбекистан по обеспечению психологического комфорта, инклюзивного подхода и всестороннего развития детей, направленным на совершенствование системы социальной поддержки, воспитания и образования детей.

### УЧАСТНИКИ:

- Воспитатель — Нодирахон Солиева
- Ребёнок — Азизбек, 5 лет
- Мама — Малика опа, мать Азизбека

### СИТУАЦИЯ:

В группе, где работает воспитатель Нодирахон Солиева, уже третий день подряд один из детей — Азизбек — проявляет агрессию: толкает других, не слушается воспитателя, срывает занятия, не делится игрушками.

Сегодня утром он сильно ударил девочку, отобрав у неё конструктор. Воспитатель поговорила с ним, но он закричал и убежал в угол.

После этого Нодирахон Солиева пригласила маму Азизбека на беседу. Мама возмущена:

– «Мой сын дома спокойный, воспитанный. Наверное, у вас в группе кто-то его обижает! Почему вы сразу жалуетесь?»

## **РОЛИ И ДЕЙСТВИЯ:**

### 1. Воспитатель:

- Спокойно объясняет маме, что наблюдает в поведении ребёнка.

- Указывает на конкретные ситуации.
- Предлагает найти совместное решение, без обвинений.

### 2. Мама:

- Сначала защищает ребёнка.
- Постепенно начинает задавать уточняющие вопросы и готова прислушаться.

- Делится особенностями поведения сына дома.

### 3. Ребёнок (можно сыграть или рассказать о нём от третьего лица):

- Возможно, переживает стресс или ревность (например, появился младший брат, и внимание родителей переключилось).

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:**

- Как воспитателю построить диалог с родителем, чтобы не вызвать конфликт?

- Какие подходы помогают понять причины агрессивного поведения у детей?

- Как вовлечь родителя в процесс коррекции поведения?

- Какие шаги можно предпринять совместно (наблюдение, психолог, игры на развитие эмпатии и др.)?

## **ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ СИМУЛЯЦИИ:**

- Участники учатся грамотно и деликатно вести беседу с родителями.

- Понимают, как искать корень проблемы, а не только реагировать на внешние проявления.

- Развитие партнёрских отношений между воспитателем и семьёй, что является важной частью государственной политики по воспитанию и поддержке детей в Республике Узбекистан

## 1.2. СИМУЛЯЦИЯ: «АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РЕБЁНКА В ДЕТСКОМ САДУ: ПОИСК РЕШЕНИЯ ВМЕСТЕ С МАМОЙ»

### АНАЛИЗ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

Данная симуляция направлена на развитие у педагогов навыков профессионального реагирования в конфликтных ситуациях, возникающих при работе с детьми, проявляющими поведенческие трудности. Особое внимание уделяется построению доверительного диалога с родителями — важнейшим участником образовательного процесса.

Поведение ребёнка, такого как Азизбек, требует не только педагогического вмешательства, но и чуткой диагностики возможных причин. Согласно Положению о дошкольном образовании и воспитании, агрессивное поведение у дошкольников может быть проявлением внутреннего стресса, реакции на семейные изменения или недостатка внимания, что требует комплексного подхода к коррекции.

Маленький ребенок, находясь в группе сверстников (в детском саду, во дворе и т. п.), старается стать в этой среде популярным или авторитетным. Этим он удовлетворяет свое желание быть признанным и защищенным, пользоваться вниманием. Коммуникативные навыки в этом возрасте обычно недостаточно развиты, процессы возбуждения превалируют над торможением, а моральные нормы еще не сформированы, поэтому маленький человек часто старается занять лидерские позиции с помощью агрессивных методов. Особенно легко и быстро агрессия возникает у детей, имеющих резидуально-органические поражения головного мозга, социально запущенных, отвергаемых родителями, умственно отсталых. К повышенной агрессивности располагают и некоторые родительские приемы воспитания. Понимание этих причин лежит в основе педагогической симуляции, целью которой является развитие у воспитателей способностей. Именно в контексте этих наблюдений возникает необходимость целенаправленного педагогического подхода.

**Вот почему в рамках данной симуляции выделяются следующие педагогические цели и задачи:**

**Цели симуляции:**

Сформировать у педагогов представление о причинах детской агрессии в дошкольном возрасте.

Отработать навыки эффективного и тактичного взаимодействия с родителями.

Научиться анализировать поведение ребёнка через наблюдение и совместное обсуждение.

Разработать индивидуальный план коррекции поведения совместно с семьёй.

Для оказания своевременной и эффективной педагогической помощи в ситуациях, связанных с проявлением детской агрессии, необходимо применять комплексный подход, включающий профессиональное наблюдение за поведением ребёнка и использование специально разработанных методов коррекции. В системе образования Республики Узбекистан большое внимание уделяется индивидуализации работы с каждым ребёнком, что позволяет учитывать его уникальные особенности, потребности и причины возникновения сложностей в поведении. Особое значение придаётся межведомственному взаимодействию между образовательными учреждениями, психологами, педагогами и медицинскими специалистами, а также тесному сотрудничеству с семьёй ребёнка. Такой подход способствует более глубокому пониманию внутреннего состояния ребёнка, выявлению факторов, влияющих на его агрессивное поведение, и выработке согласованной стратегии поддержки.



В рамках этого подхода целесообразно использовать следующие инструменты и методы:

### **ИНСТРУМЕНТЫ И ПОДХОДЫ, ПРИМЕНИМЫЕ В ПОДОБНОЙ СИТУАЦИИ**

Один из базовых инструментов — **дневник педагогических наблюдений**, в котором воспитатель фиксирует конкретные случаи нежелательного поведения, эмоциональные реакции ребёнка и возможные причины их возникновения. Такая практика соответствует требованиям по ведению индивидуального сопровождения воспитанников, рекомендованным Министерством дошкольного и школьного образования.

**Беседа с родителями** проводится в формате открытого диалога без давления и обвинений. Это соответствует принципу уважительного взаимодействия семьи и образовательной организации.



**Игровая диагностика** применяется для выявления эмоциональных затруднений и особенностей социального взаимодействия. Она может проводиться как самим

воспитателем (через наблюдение в свободной и сюжетной игре), так и в сотрудничестве с психологом.

**Развивающие занятия** служат инструментом профилактики и коррекции агрессивного поведения. В практике это могут быть игры на развитие саморегуляции, правила общения, выражение и осознание эмоций. Это соответствует задачам формирования навыков эмоционального интеллекта, предусмотренных образовательной программой ДОУ.

Не менее важна система положительного подкрепления — например, словесное одобрение, мотивационные элементы, включение родителей в процесс поощрения. Это помогает закрепить положительные модели поведения и соответствует рекомендациям по мотивационно-ценностному развитию, изложенным в Программе развития детей раннего и дошкольного возраста в Узбекистане.

## **ПЛАН СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЕМ**

Одним из важнейших условий успешной работы с ребёнком, проявляющим агрессию, является установление тесного, уважительного и доверительного сотрудничества с его семьёй. Родители играют ключевую роль в воспитании и формировании поведения ребёнка, поэтому взаимодействие педагогов с семьёй должно быть системным, открытым и постоянным.

Для достижения положительных результатов необходимо строить диалог на основе взаимопонимания и поддержки, без осуждения или давления. Педагоги должны информировать родителей о наблюдениях за поведением ребёнка, совместно обсуждать возможные причины агрессивных проявлений и согласовывать меры коррекции.

Важно учитывать индивидуальные особенности ребёнка и создавать условия для его психологического комфорта и гармоничного развития. Активное вовлечение родителей в воспитательный процесс позволяет обеспечить последовательность и согласованность подходов как дома, так и в образовательном учреждении. Это способствует формированию у ребёнка чувства безопасности, укреплению доверия и развитию навыков саморегуляции, что в конечном итоге помогает справиться с поведенческими трудностями. В общении с родителями будьте спокойны, сохраняйте нейтральную позицию. Если

они провоцируют конфликт, держите в фокусе внимания главную задачу — помочь проблемному воспитаннику наладить отношения в группе, а его родителям и воспитателям выработать правильную стратегию действий. Такой подход позволит не откликаться на провокации и сохранять спокойствие.

В этой связи, совместный план взаимодействия с семьёй может включать следующие шаги:

Согласовать план регулярных коротких обратных связей ("как прошёл день") — устно или письменно.

Обсудить домашние условия: появился ли младший брат, какие изменения в семье, режим дня.

Договориться о единой линии поведения дома и в саду (что поощряется, что считается недопустимым).

Назначить повторную встречу через 5–7 дней, чтобы обсудить первые результаты.

При необходимости рекомендовать консультацию специалиста (психолога ДОУ).

### **ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ СИМУЛЯЦИИ:**

Участники понимают важность педагогической тактичности в конфликтах.

Осваивают техники «ненасильственного общения» и корректной обратной связи.

Понимают, как выявлять причины, а не только реагировать на последствия.

Формируют подходы к выстраиванию доверительных отношений с родителями.

Осознают роль воспитателя как медиатора между ребёнком, группой и семьёй.

### 1.3. ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ: СТРАТЕГИЯ ВОСПИТАТЕЛЯ И СОВМЕСТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЁЙ

Компетентность педагогических кадров играет ключевую роль в успешном регулировании поведения детей и построении эффективного взаимодействия с их родителями. Воспитатели должны обладать навыками своевременного распознавания и профессионального реагирования на проявления агрессии и других поведенческих трудностей у детей.

Это требует не только теоретических знаний, но и практических умений, таких как проведение наблюдений, анализ ситуаций и применение индивидуального подхода к каждому ребёнку с учётом его уникальных особенностей.

Одной из важнейших задач воспитателя является создание доверительных отношений с семьёй ребёнка, что способствует формированию единой воспитательной стратегии.

Взаимодействие с родителями должно строиться на открытом и уважительном диалоге, обмене информацией о поведении и эмоциональном состоянии ребёнка, а также совместном поиске путей решения возникающих проблем. Такой подход помогает обеспечить психологический комфорт ребёнка и способствует его всестороннему развитию.

Для реализации этих целей широко используются **симуляционные упражнения**, которые позволяют педагогам отрабатывать навыки общения и поведения в сложных ситуациях, а также **метод наблюдения**, помогающий выявлять причины и закономерности агрессивных проявлений.

**Индивидуализированные подходы** помогают учитывать особенности каждого ребёнка, что делает коррекционную работу более эффективной и целенаправленной.

#### **Стратегия воспитателя**

- Воспитатель должен использовать системный и осознанный подход, включающий: психолог, игры на развитие эмпатии и др.)?

- **Систематическое наблюдение и фиксация поведенческих проявлений ребёнка.** Ведение дневника наблюдений позволяет регистрировать конкретные ситуации, в которых возникает агрессия, выявлять её триггеры и динамику изменений. Данные наблюдений служат объективной основой для анализа и обсуждения с родителями и специалистами.

- **Сдержанность и корректность в общении с родителями.** Независимо от эмоциональной реакции родителей воспитатель обязан сохранять профессионализм, избегать оценочных суждений и обвинений, направляя диалог в конструктивное русло.

- **Партнёрский подход к взаимодействию с семьёй.** Воспитатель выступает в роли союзника, заинтересованного в поиске оптимальных решений, которые учитывают индивидуальные особенности ребёнка и семейный контекст. Важным является согласование общих целей и совместное планирование дальнейших шагов.

- **Применение индивидуализированных педагогических технологий.** Использование игровых методик, направленных на развитие эмоционального интеллекта, навыков саморегуляции и конструктивного поведения, способствует формированию альтернативных способов выражения эмоций и разрешения конфликтных ситуаций у ребёнка.

### **Совместные действия с семьёй**

Преодоление агрессивного поведения у ребёнка невозможно без активного участия семьи и её тесного сотрудничества с дошкольной образовательной организацией. Только при условии координации усилий педагогов и родителей можно достичь устойчивого положительного результата, создать для ребёнка единое, последовательное воспитательное пространство. При этом важную роль играет не только обмен информацией, но и глубокое понимание ситуации в семье, готовность к совместному поиску решений и использование профессиональных ресурсов, если в этом возникает необходимость.

**Организация регулярной обратной связи.** Установление систематического обмена информацией о состоянии ребёнка и его поведении в течение дня позволяет своевременно выявлять изменения и корректировать воспитательные меры.

**Анализ семейного контекста.** Совместное обсуждение с родителями факторов, способных оказывать влияние на эмоциональное состояние и поведение ребёнка (например, изменения в составе семьи, режим дня, бытовые обстоятельства).

**Согласование единых воспитательных подходов.** Формирование общих правил поведения и методов поддержки ребёнка, применяемых как в образовательной организации, так и в домашних условиях, обеспечивает последовательность и целостность воспитательного процесса.

При необходимости — **привлечение профильных специалистов.** Консультации с детским психологом и иными специалистами позволяют углубить диагностику и выработать комплексные рекомендации по коррекции поведения ребёнка.

Таким образом, **комплексный подход, основанный на профессиональном анализе, тактичном общении и партнёрском взаимодействии с семьёй, способствует успешной адаптации ребёнка,** снижению проявлений агрессии и созданию благоприятных условий для его социального и эмоционального развития.



## Кейс (кейс-метод): понятие, цель и задачи

В Республике Узбекистан кейс-метод активно внедряется в образовательный процесс. В учебно-воспитательный процесс включаются передовые интерактивные методы обучения, такие как «case-study», работа в группах, дебаты, ситуационные игры, мозговой штурм. Эти методы направлены на обсуждение проблем, с которыми сталкиваются воспитанники, поиск их решений и повышение правовых знаний учащихся.

Это подтверждает официальную поддержку и широкое внедрение кейс-метода в образовательную практику страны.

### Что такое кейс и для чего он нужен?

**Кейс** — это описание конкретной ситуации (или проблемы), с которой может столкнуться специалист в профессиональной практике. В отличие от симуляции, кейс чаще всего представляет собой текст с описанием участников, обстоятельств и конфликта. Задача обучающегося — проанализировать ситуацию, выявить ключевые проблемы, предложить пути их решения.

Кейс может быть:

*реальным* (на основе практического опыта),

*моделированным* (созданным специально для обучения),

*открытым* (без единственно правильного ответа),

*структурированным* (с вопросами для анализа и обсуждения).

Кейсы часто используются в образовании как часть проблемно-ориентированного обучения (**problem-based learning**).

В отличие от традиционных методов обучения, кейс-метод делает акцент на активную мыслительную деятельность, самостоятельность, взаимодействие и рефлекссию обучающегося. Он позволяет обучающимся не только закрепить теоретические знания, но и научиться применять их на практике — в условиях, максимально приближенных к реальной среде.

## Цель кейса

Цель кейс-метода — формирование аналитических, критических и практико-ориентированных умений у обучающегося. Через разбор конкретных ситуаций человек учится применять знания, учитывать контекст, предлагать варианты решений.

## Задачи кейса:

Научить анализировать ситуации, выделять ключевые проблемы.

Развивать способность к логическому мышлению, причинно-следственному анализу, прогнозированию последствий.

Формировать умение учитывать позицию всех участников кейса (ребёнок, родитель, педагог, специалист).

Учить работать в команде (при групповом анализе кейса), уважать мнение других.

Обогащать опыт через обсуждение и сравнение разных подходов.

Поддерживать готовность к решению сложных ситуаций в реальной практике.

## Различие между симуляцией и кейсом:

• Характеристика	• Симуляция	• Кейс
• Форма	• Активное проигрывание ситуации	• Анализ текстового описания
• Участие	• Ролевое (игра, взаимодействие)	• Рассуждение, обсуждение, письменный ответ
• Цель	• Отработка поведения, реакции	• Развитие анализа и принятия решений
• Эмоциональное увлечение	• Высокое	• Среднее
• Тип результата	• Практические действия	• Обоснованные выводы и предложения

## **ГЛАВА 2. КЕЙС: ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДОШКОЛЬНИКА В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО САДА**

### **2.1 ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ:**

Воспитатель группы старшего дошкольного возраста, Нодирахон Солиева, на протяжении нескольких дней наблюдает повторяющееся агрессивное поведение у ребёнка — Азизбека, 5 лет. Ребёнок регулярно нарушает дисциплину, отбирает игрушки у сверстников, проявляет физическую агрессию (толкает, ударяет), отказывается выполнять указания взрослых, срывает занятия и отказывается вступать в конструктивный диалог. Наиболее тревожным стало происшествие, когда ребёнок ударил девочку за то, что она не отдала ему конструктор. После инцидента воспитатель попыталась поговорить с ним, но ребёнок закричал, убежал в угол и отказался от дальнейшего контакта. В связи с этим воспитатель пригласила на беседу маму ребёнка. Мать отреагировала эмоционально, заявив, что её сын дома ведёт себя спокойно и проблем не проявляет. Она предположила, что в группе к нему несправедливо относятся, или другие дети его провоцируют. Сначала мама заняла оборонительную позицию, отказываясь признавать наличие проблемы, однако в ходе диалога постепенно начала задавать уточняющие вопросы и делиться наблюдениями за поведением сына в домашних условиях.

### **2.2 ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ДОШКОЛЬНИКА: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КЕЙСА**

Поведение Азизбека нельзя рассматривать исключительно как "проблемное" — оно является сигналом о внутреннем неблагополучии, возможно, о неудовлетворённой потребности в эмоциональной безопасности, признании, контроле над ситуацией или внимании. Агрессия в дошкольном возрасте нередко выступает формой общения, особенно если у ребёнка ещё недостаточно развиты навыки вербального самовыражения, саморегуляции или эмпатии. На это могут указывать его импульсивные реакции, отказ от диалога, и уход в "угол" как символическая попытка изолироваться от ситуации, в которой он чувствует себя неуслышанным,

виноватым или растерянным. Показательно и поведение матери. Её первоначальная защитная реакция вполне типична: родитель не всегда готов принять информацию, противоречащую его собственным наблюдениям. То, что ребёнок дома ведёт себя спокойно, не исключает существование трудностей — наоборот, это может говорить о разнице в уровнях требований и структурированности среды.

Дом — привычная, безопасная обстановка, где, возможно, ребёнку многое прощается или за него многое делают взрослые. В условиях группы же ребёнок сталкивается с необходимостью делить внимание взрослого, следовать общим правилам, контролировать себя в присутствии сверстников — и тогда наружу выходит то, что не проявляется дома.

Постепенное включение матери в разговор, её переход от отрицания к рефлексии — важный этап в работе с семьёй. Это говорит о потенциальной возможности сотрудничества. На этом этапе важно поддержать её, не обвиняя, а показывая, что проблемы можно решать не через поиск виноватых, а через совместные усилия, направленные на поддержку Азизбека.

С педагогической стороны воспитатель демонстрирует грамотную и профессиональную позицию: она не только наблюдает и фиксирует поведение, но и предпринимает шаги по взаимодействию с семьёй, не обвиняя, а включая родителей в диалог. Это основа современного подхода к сопровождению ребёнка с трудностями: междисциплинарное и партнёрское взаимодействие всех участников воспитательного процесса.

Также стоит обратить внимание на то, что подобное поведение ребёнка может быть обусловлено не только психологическими, но и нейропсихологическими причинами — незрелостью нервной системы, трудностями сенсорной переработки информации, возможными особенностями развития (например, синдром дефицита внимания с гиперактивностью — СДВГ, расстройства поведения, или спектр эмоциональных нарушений).

Это не значит, что нужно ставить диагноз, но такие особенности требуют внимания специалистов — педагога-психолога, логопеда, невролога при необходимости.

Важным продолжением кейса может стать создание индивидуального плана сопровождения ребёнка, в который включены: наблюдение за поведением ребёнка в различных режимных моментах;

консультации с психологом;

включение в игры и занятия на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков;

постепенное формирование у ребёнка навыков саморегуляции;

работа с родителями: просвещение, тренинги, родительские встречи.

Таким образом, кейс Азизбека — это не только история про "неудобного" ребёнка, а пример того, как через поведенческие трудности можно выйти на важные темы: эмоциональное благополучие, качество взаимодействия в семье, роль педагогов как медиаторов между ребёнком и родителями, а также необходимость комплексного подхода в сопровождении каждого дошкольника.

## **2.3 ПРЕДЛОЖЕННОЕ РЕШЕНИЕ СИТУАЦИИ**

Для преодоления агрессивного поведения у ребёнка (в данном случае — Азизбека) необходимо выстроить комплексную и поэтапную педагогическую стратегию, ориентированную на уважительное отношение к личности ребёнка, учёт его индивидуальных особенностей, активное взаимодействие с родителями и формирование поддерживающей социальной среды в группе.

На первом этапе особое значение приобретает наблюдение за поведением ребёнка в течение нескольких дней. Это позволяет воспитателю зафиксировать ситуации, в которых проявляется агрессия, и выявить возможные причины: переутомление, трудности в коммуникации, реакцию на определённые раздражители или дефицит внимания со стороны взрослых.

Систематический подход к наблюдению даёт основание для анализа и обсуждения с коллегами и родителями, а также помогает в построении индивидуальной траектории коррекционной работы.

Важным продолжением кейса может стать создание индивидуального плана сопровождения ребёнка, в который включены: наблюдение за поведением ребёнка в различных режимных моментах;

консультации с психологом;

включение в игры и занятия на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков;

постепенное формирование у ребёнка навыков саморегуляции;

работа с родителями: просвещение, тренинги, родительские встречи.

Таким образом, кейс Азизбека — это не только история про "неудобного" ребёнка, а пример того, как через поведенческие трудности можно выйти на важные темы: эмоциональное благополучие, качество взаимодействия в семье, роль педагогов как медиаторов между ребёнком и родителями, а также необходимость комплексного подхода в сопровождении каждого дошкольника.

Следующим шагом является установление конструктивного взаимодействия с родителями. Важно организовать личную встречу, на которой воспитатель сможет спокойно и профессионально поделиться своими наблюдениями, избегая обвинительной интонации. Разговор следует выстраивать на основе конкретных примеров из жизни группы, подчеркивая заинтересованность в совместном решении возникающих трудностей. Такой подход помогает перевести диалог в формат сотрудничества, где и педагог, и родители становятся союзниками в воспитании ребёнка.

Параллельно с этим воспитателю необходимо оказывать ребёнку эмоциональную поддержку и активно включать его в развивающие формы деятельности. Совместные игры с чёткими правилами, направленные на формирование навыков самоконтроля и взаимодействия, дают возможность ребёнку учиться терпению, сотрудничеству и уважению к другим. Важно регулярно подмечать и поощрять положительные формы поведения, формируя у ребёнка уверенность в себе и ощущение принятия. Индивидуальные беседы в спокойной обстановке, например, после прогулки или игры, позволяют установить доверительный контакт и способствуют эмоциональному раскрепощению ребёнка.

**«Ребёнок — это не сосуд, который нужно наполнить, а огонь, который нужно зажечь».**

Такой подход помогает перевести диалог в формат сотрудничества, где и педагог, и родители становятся союзниками в воспитании ребёнка.

### **Ключевые действия, необходимые для реализации стратегии:**

Систематическое наблюдение за ребёнком с фиксацией поведенческих проявлений и их анализом;

Построение партнёрского диалога с родителями на основе взаимного уважения и конкретных педагогических наблюдений;

Включение ребёнка в развивающие игровые и коммуникативные формы деятельности с упором на формирование самоконтроля, эмпатии и позитивного взаимодействия;

Эмоциональная поддержка и индивидуальная работа, направленная на укрепление чувства безопасности и принятия в образовательной среде.

## **2.4 ОБУЧЕНИЕ НАВЫКАМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

В общих средних образовательных учреждениях начнётся поэтапное внедрение методик социально-эмоционального воспитания<sup>1</sup> (Social and Emotional Learning, SEL). Учебные программы будут включать пять ключевых компетенций социально-эмоционального обучения (SEL): самопознание, самоуправление, социальная осведомлённость, навыки построения отношений и принятие ответственных решений. Эти компетенции основаны на модели, разработанной Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) — ведущей международной организацией в области SEL<sup>2</sup>. Процесс обучения охватит не

1. <https://lex.uz/docs/6981177>

2. <https://casel.org/fundamentals-of-sel/what-is-the-casel-framework/>

только учащихся, но и родителей, а также представителей широкой общественности. Для реализации этих инициатив будут сформированы группы тренеров из квалифицированных специалистов Национального института педагогики воспитания имени Кары-Ниязи и зарубежных экспертов<sup>3</sup>. Институт будет осуществлять регулярный мониторинг внедрения методик и принимать необходимые меры по устранению выявленных недостатков.

Почему важно: дети не всегда понимают, как выражать эмоции безопасно, особенно если в семье этому не уделяется внимание.

### **Что можно сделать:**

1. Включать в ежедневную практику игры и упражнения на развитие эмоционального интеллекта: «Угадай эмоцию», «Что я чувствую?», «Спокойный уголок» (где ребёнок может уединиться и «остыть»).

2. Чтение и обсуждение книг с яркими эмоциональными ситуациями (например, «Когда я злюсь», «Мышонок Тим учится дружить»).

3. Разработка с ребёнком индивидуальной «карточки-эмоции» — визуального помощника, который поможет ему сообщать взрослым о своих чувствах.

### **О важности ребенка в образовательном процессе:**

Ребёнок — не объект воспитательных воздействий, а активный участник педагогического процесса. Он приходит в детский сад со своим внутренним миром, уникальным темпераментом, личным опытом, потребностями и переживаниями. Даже трудное поведение — это способ выразить то, что ребёнок пока не может объяснить словами. Особенно важно это понимать в дошкольном возрасте, когда эмоционально-волевая сфера только формируется.

---

3. <https://lex.uz/docs/6981177>

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫЕ ПОДЧЕРКИВАЮТ ВАЖНОСТЬ РЕБЁНКА:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поведение — это форма коммуникации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ребёнок «говорит» через действия. Если он толкается, кричит, отказывается — важно не только остановить поведение, но и понять его причины</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ребёнок развивается через отношения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Качество взаимодействия с взрослыми и сверстниками определяет, как ребёнок будет чувствовать себя в группе. Без доверия невозможно формирование ни самоконтроля, ни эмпатии, ни самостоятельности.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Важно видеть не только проблему, но и потенциал</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Даже если сейчас ребёнок агрессивен или импульсивен — это не диагноз, а точка старта. С поддержкой и вниманием у каждого ребёнка есть шанс на позитивные изменения.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ребёнок — личность, а не «сложный случай».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Важно говорить не «он проблемный», а «у него сейчас есть трудности». Такой подход меняет тон общения и формирует атмосферу уважения, что особенно значимо в работе с родителями.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка сильнее наказания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наказание может остановить поведение на время, но не решает причины. А вот поддержка, эмоциональная близость, честный диалог и понятные границы помогают ребёнку учиться управлять собой.</li> </ul>

### **ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ РЕШЕНИЙ:**

Формирование у ребёнка более безопасных способов выражения эмоций.

Повышение уровня доверия между воспитателем и родителями.

Укрепление партнёрской модели взаимодействия между ДОУ и семьёй.

Повышение качества социального климата в группе.

Работа с дошкольниками, проявляющими агрессивное и проблемное поведение, требует особого внимания, терпения и комплексного подхода со стороны воспитателей, родителей и специалистов. Поведение Азизбека — это не просто вызов для педагогов, а сигнал о внутреннем дискомфорте ребёнка, который нуждается в понимании и поддержке. Агрессия в дошкольном возрасте часто является способом выразить чувства, с которыми ребёнок не умеет справляться иначе.

Ключевым моментом в решении таких ситуаций становится своевременное выявление причин поведения, а также тесное сотрудничество между детским садом и семьёй. Важно, чтобы родители не воспринимали замечания воспитателей как критику, а видели в них возможность помочь ребёнку развиваться гармонично. Формирование доверительных отношений и открытого диалога помогает родителям осознать роль, которую они играют в эмоциональном развитии ребёнка.

Воспитатели, обладая методиками ненасильственного общения и навыками эмпатии, могут создать в группе атмосферу безопасности, где ребёнок чувствует себя защищённым и принятым. Такой подход способствует развитию у дошкольника социальных навыков, умению регулировать эмоции и строить позитивные взаимоотношения с окружающими.

Однако важно помнить, что изменение поведения — это процесс, требующий времени, системности и последовательности. Необходимо разрабатывать индивидуальные программы поддержки,

которые учитывают особенности ребёнка и его семьи, а также предусматривать регулярный мониторинг и корректировку подходов.

Таким образом, работа с ребёнком, подобным Азизбеку, становится примером того, как совместные усилия педагогов и родителей могут помочь преодолеть трудности, сформировать у ребёнка уверенность и создать условия для успешной социализации в детском коллективе и за его пределами. Такой опыт является ценным вкладом в формирование здорового и гармоничного будущего ребёнка.

## **ГЛАВА 3. СИМУЛЯЦИЯ: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ПОДРОСТКА В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ**

### **3.1 СИМУЛЯЦИЯ: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ПОДРОСТКА В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ.**

Классный руководитель 7 «Б» класса, Шахноза Абдуллаевна, обеспокоена поведением ученицы — Дильнозы, 13 лет. Последние два месяца девушка заметно изменилась: стала апатичной, отказывается участвовать в жизни класса, часто сидит на уроках с поникшим видом, демонстрирует безразличие к учёбе и сверстникам. На переменах уходит в сторону, часто остаётся одна, на уроках либо молчит, либо отвечает резко, с нотками раздражения. Были случаи, когда она срывалась на слёзы без явной причины. Также учителя заметили, что Дильноза стала одеваться вызывающе, использует яркий макияж, демонстративно игнорирует школьные правила.

На уроке литературы, когда учитель дал задание написать сочинение о внутреннем мире подростка, Дильноза сдала лист с фразой: «Мне всё равно, я всё равно никому не нужна». Это вызвало серьёзную тревогу у педагогов.

Шахноза Абдуллаевна попыталась поговорить с Дильнозой после урока, но та закрылась в себе, ответила: «Вы всё равно не поймёте» и ушла.

Классный руководитель решает пригласить на беседу маму ученицы — Камола Рахматовну. На встрече мать ведёт себя настороженно, говорит, что «дома всё нормально», и считает, что дочка просто «хочет внимания». Она утверждает, что «все подростки сейчас такие» и обвиняет школу в том, что учителя оказывают на дочь давление.

### **Цель симуляции:**

Научиться выявлять ранние признаки эмоционального неблагополучия у подростков.

Отработать навык проведения доверительного разговора с родителем, склонным к отрицанию проблемы.

Развить умение предлагать помощь так, чтобы она была воспринята без сопротивления.

Осмыслить роль школы в профилактике подростковой дезадаптации и риска депрессивных состояний.

### **УЧАСТНИКИ:**

Классный руководитель: Шахноза Абдуллаевна

Родитель: Камола Рахматовна (мама Дильнозы)

Подросток: Дильноза, 13 лет

Педагог-психолог школы: Сайёра Джамшидовна

### **Сценарий симуляции (пошагово):**

#### **1. Классный руководитель:**

Делится наблюдениями по поведению Дильнозы: изменения в настроении, участие в жизни класса, тревожные высказывания.

Выражает обеспокоенность мягко, без обвинений: «Мы хотим помочь», «Нам важно, чтобы Дильноза чувствовала себя в безопасности».

Спрашивает, как девочка ведёт себя дома, и пытается установить контакт с родителем.

#### **2. Мама (Камола Рахматовна):**

Сначала защищается, говорит, что «всё в порядке» и «дочка просто капризничает».

Позже, при спокойной и уважительной беседе, делится: отец девочки уехал в другой город, часто занята на работе, дома девочка мало общается, часто сидит в телефоне, стала замкнутой.

#### **3. Задача педагога:**

Построить диалог без давления, вызвать доверие.

Объяснить, почему тревожные сигналы нельзя игнорировать.

Предложить помощь: работа с психологом, индивидуальный подход на уроках, вовлечение в внеклассную деятельность.

#### **4. Школьный психолог:**

Подтверждает, что в подростковом возрасте эмоциональные нарушения могут быть скрытыми и выражаться в поведении.

Даёт рекомендации родителю и педагогу, как поддержать ребёнка без давления и критики.

#### **Формируемые навыки:**

Построение доверительного общения с родителем.

Выявление признаков психологического неблагополучия у подростков.

Умение действовать профессионально в эмоционально сложных ситуациях.

Сотрудничество между школой и семьёй.

#### **3.2 Комплексное психолого-педагогическое сопровождение подростка.**

После первой встречи с матерью ученицы Дильнозы, классный руководитель Шахноза Абдуллаевна осознаёт необходимость системного подхода к решению возникшей проблемы. Ученица демонстрирует признаки эмоционального стресса, социальной изоляции и снижения успеваемости, что требует комплексного вмешательства.

Шахноза Абдуллаевна инициирует консультацию с школьным психологом Сайёрой Джамшидовой для обсуждения дальнейших шагов и определения уровня риска для ученицы.

В рамках данного процесса особое внимание уделяется соблюдению нормативно-правовой базы, регулирующей психолого-педагогическое сопровождение в Республике Узбекистан.

Это направлено на повышение эмоциональной устойчивости учащихся и создание условий для их психоэмоционального благополучия.

Сотрудничество между школой и семьёй.

## Консультация у психолога:

После получения информации от классного руководителя, школьный психолог Сайёра Джамшидовна проводит детальный анализ ситуации. Её внимание привлекают следующие ключевые моменты такие как:

- Резкие изменения в поведении, социальной активности и внешнем виде.
- Фраза из сочинения: «Мне всё равно, я всё равно никому не нужна».
- Уход от общения, замкнутость, раздражительность.
- Сложности в семье (разлука с отцом, эмоциональная отстранённость матери).

## Вывод психолога:

На основании всестороннего анализа собранной информации психолог делает важный вывод: у Дильнозы наблюдаются признаки **выраженной эмоциональной дезадаптации**, которая проявляется в значительном нарушении её эмоционального равновесия и затруднениях в социальной адаптации.

Это состояние характеризуется повышенной тревожностью, частыми перепадами настроения, внутренним чувством одиночества и непонимания, а также сниженной мотивацией к учебной и социальной активности.

Особое внимание психолог уделяет фразе из сочинения — «Мне всё равно, я всё равно никому не нужна», — что может свидетельствовать о глубоком внутреннем конфликте и снижении самооценки, а также о возможных признаках **скрытой депрессии**.

Данное состояние нередко сопровождается такими симптомами, как апатия, замкнутость, ухудшение сна и аппетита, трудности в концентрации внимания и принятию решений. Эти признаки указывают на то, что эмоциональные проблемы Дильнозы выходят за рамки временного стресса и требуют серьёзного и комплексного вмешательства.

Психолог понимает, что подобные состояния не исчезают самостоятельно и могут ухудшаться без надлежащей поддержки. В связи с этим необходимо обеспечить **чуткое, последовательное и длительное сопровождение**, которое должно включать как профессиональную помощь психолога, так и активное вовлечение семьи и педагогов. Такой подход позволит не только снизить уровень эмоционального напряжения, но и создать условия для постепенного восстановления психологического здоровья и нормализации социального функционирования девочки.

Важно учитывать, что эмоциональная дезадаптация и скрытая депрессия у подростков часто связаны с комплексом внешних и внутренних факторов — семейными конфликтами, переживаниями разлуки, учебными нагрузками, а также физиологическими и возрастными изменениями.

Поэтому психолого-педагогическое сопровождение должно быть многоуровневым, системным и учитывать все эти аспекты, чтобы максимально эффективно поддержать ребёнка в трудный период.

**«Каждый ребёнок — это целый мир, и наша задача — помочь ему раскрыться, поддержать в трудные моменты и дать почувствовать, что он не один»**

После детального анализа ситуации психологом Сайёрой Джамшидовой и выявления признаков эмоциональной дезадаптации у Дильнозы стало очевидно, что проблему нельзя решать фрагментарно или только в рамках индивидуальной работы. Для комплексного и эффективного сопровождения девочки необходима скоординированная командная работа педагогов, психолога и администрации школы, а также тесное взаимодействие с семьёй.

В связи с этим Шахноза Абдуллаевна инициирует собрание школьной команды сопровождения, в котором принимают участие все ключевые специалисты — школьный психолог, завуч по воспитательной работе и

учителя-предметники. На этом этапе команда обсуждает конкретные меры, направленные на снижение нагрузки, создание условий для успешной социализации и развитие позитивной мотивации у ученицы.

Особое внимание уделяется назначению педагога-наставника, который сможет поддерживать Дильнозу индивидуально, а также налаживанию регулярной психологической поддержки и работе с мамой девочки — Камолой Рахматовной, чтобы улучшить взаимопонимание и эмоциональный контакт в семье.

Таким образом, описанная связка между диагностикой психолога и командным планированием позволяет подчеркнуть важность междисциплинарного подхода и продемонстрировать, что сопровождение подростка — это длительный и комплексный процесс, требующий согласованных усилий всех участников образовательного процесса.

#### **Собрание школьной команды сопровождения:**

На встрече участвуют:

Шахноза Абдуллаевна — классный руководитель

Сайёра Джамшидовна — школьный психолог

Завуч по воспитательной работе — Дилором Матжидовна

Учителя-предметники

#### **Обсуждаются следующие меры:**

**Коррекция учебной нагрузки.** Учителя временно снижают требования по отдельным предметам.

**Создание ситуации успеха.** Организуется творческое задание, в котором Дильноза может проявить себя (например, иллюстрация к рассказу, музыкальный номер или участие в проекте без соревновательного компонента).

**Назначается педагог-наставник,** который будет поддерживать девочку индивидуально (возможно, тот учитель, к которому она тянется).

**Психологическая поддержка.** Школьный психолог начинает серию регулярных индивидуальных встреч с подростком.

**Работа с родителем.** Психолог продолжает контакт с Камолой Рахматовной, помогает ей лучше понимать внутреннее состояние дочери и учит навыкам эмоционального отклика.

После обсуждения и утверждения плана действий начинается этап **реализации комплекса мер психолого-педагогической поддержки**. Классный руководитель совместно с педагогом-наставником внимательно следит за адаптацией Дильнозы в учебном процессе и социальной среде школы. Учителя корректируют требования по предметам, обеспечивая подростку комфортные условия для учебы без излишнего стресса.

Психолог продолжает регулярные индивидуальные консультации, помогая Дильнозе выстраивать здоровые эмоциональные реакции, развивать навыки саморегуляции и уверенности в себе. Важной частью поддержки становится активное вовлечение семьи: психолог проводит встречи с мамой девочки, Камолой Рахматовной, обучая её навыкам эмпатии и конструктивного общения, что способствует улучшению семейного климата и эмоциональной поддержки дома.

Через определённые промежутки времени команда сопровождения собирается вновь для **мониторинга прогресса**, анализа изменений в эмоциональном состоянии и учебной активности Дильнозы, а также при необходимости корректирует план поддержки с учётом новых данных и потребностей подростка.

Таким образом, комплексное сопровождение направлено на создание благоприятных условий для восстановления психологического благополучия, успешной социализации и дальнейшего развития Дильнозы как личности.

### **Цель этой части симуляции:**

Цель данной симуляции — подробно продемонстрировать процесс организации и реализации комплексного психолого-педагогического сопровождения подростка, который проявляет признаки эмоциональной дезадаптации и социальной изоляции, в условиях школьной образовательной среды с учётом действующей нормативно-правовой базы Республики Узбекистан. В рамках симуляции особое внимание уделяется последовательному выявлению, диагностике и глубокому анализу эмоционального состояния ученика, опираясь

сна систематические наблюдения педагогов, результаты бесед и тестирования, проводимого школьным психологом. Кроме того, в процессе рассматривается создание и координация междисциплинарной команды сопровождения, включающей классного руководителя, школьного психолога, администрацию учебного заведения и родителей ребёнка. Данная команда совместно разрабатывает индивидуальную программу поддержки, которая учитывает личностные особенности подростка, его образовательные потребности и социальный контекст. Особое внимание уделяется выстраиванию доверительных и конструктивных коммуникаций между участниками сопровождения для обеспечения максимально эффективной поддержки ребёнка.

Важным аспектом симуляции является демонстрация системного, комплексного и длительного подхода к сопровождению, направленного не только на коррекцию текущих эмоциональных и поведенческих проблем, но и на восстановление психологического здоровья, успешную адаптацию и социализацию подростка, а также повышение его учебной мотивации и общего качества жизни.

В результате прохождения симуляции педагоги и психологи смогут повысить свою профессиональную компетентность в вопросах раннего выявления эмоциональных и социальных трудностей у детей, а также научатся применять современные методы и инструменты психолого-педагогической поддержки в соответствии с государственными стандартами и требованиями. Таким образом, данный процесс способствует созданию благоприятных условий для всестороннего развития личности учащихся и реализации государственной политики в области образования и социальной поддержки.

### **Задание после симуляции (для педагогов):**

Составьте план сопровождения Дильнозы на ближайший месяц (включите: роль учителя, психолога, родителя, формы поддержки).

Определите, какие факторы риска и факторы защиты есть у девочки.

Напишите, какие ошибки педагог может допустить в такой ситуации (например, давление, игнорирование, сравнение с другими).

### **3.3 ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЙ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА СОПРОВОЖДЕНИЯ**

После согласования плана поддержки школьная команда переходит к его практической реализации. Классный руководитель, психолог и предметники отслеживают поведение и эмоциональное состояние Дильнозы на протяжении нескольких недель. Особое внимание уделяется созданию ситуаций успеха, поддержанию эмоционального контакта и постепенному вовлечению девочки в активную школьную жизнь.

Психолог проводит регулярные индивидуальные встречи, на которых Дильноза начинает более открыто выражать эмоции, делиться мыслями и постепенно проявлять инициативу. Она откликается на предложенные формы творческой самореализации: участвует в оформлении стенгазеты, с интересом рисует и помогает готовить школьное мероприятие без сцены и конкуренции.

Учителя корректируют нагрузку: вместо контрольных предлагают устные беседы, допускают гибкие сроки сдачи заданий. Мама Дильнозы (Камола Рахматовна) участвует в консультациях, учится активному слушанию и способам эмоциональной поддержки дома.

Спустя месяц наблюдаются первые положительные изменения: Дильноза чаще улыбается, не избегает общения, демонстрирует интерес к отдельным темам и начинает возвращаться к прежнему уровню включённости в учебный процесс.

Таким образом, системный подход, включающий командную работу, участие семьи и индивидуальное внимание, позволяет создать устойчивую динамику восстановления и адаптации подростка.

### **РЕФЛЕКСИЯ ПЕДАГОГА И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

Прошедший месяц стал для Шахнозы Абдуллаевны важным профессиональным опытом. Она осознала, насколько важны наблюдательность, эмпатия и готовность к диалогу — как с подростком, так и с его родителями. Вместе с командой педагогов и психологом удалось выстроить поддержку, основанную не на давлении, а на понимании и принятии индивидуальных особенностей ребёнка.

В процессе сопровождения она отмечает:

- Дильноза стала более открытой в общении, научилась озвучивать свои чувства, не избегает контактов с учителями.

- Родитель начал активнее взаимодействовать со школой и вникать в эмоциональное состояние дочери, а не только в оценки.
- Коллеги проявили гибкость и согласованность: не требовали от девочки немедленного результата, поддержали стратегию мягкого включения.

Шахноза Абдуллаевна также делает вывод, что:

- Работа в одиночку была бы неэффективна — только слаженное командное взаимодействие дало устойчивый результат.
- Важно вовремя распознать скрытые сигналы неблагополучия (поведение, фразы, изоляция) и не игнорировать их.
- Поддержка подростка — это процесс, а не разовая мера: важно не просто устранить симптомы, а создать среду безопасности и принятия.

**«В таких ситуациях не бывает быстрых решений, но даже маленькие шаги ребёнка к доверию и открытости — это уже движение вперёд. Главное — идти рядом, а не впереди него», — отмечает педагог в своём дневнике наблюдений**

Таким образом, данный кейс иллюстрирует важность командной работы, чуткости и профессионального самонаблюдения как ключевых компонентов эффективного сопровождения подростков с эмоциональными трудностями.

## **ГЛАВА 4. «КОМПЛЕКСНЫЙ КЕЙС: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ПОДРОСТКА В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ»**

### **4.1 КЕЙС: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ПОДРОСТКА В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ.**

#### **ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ:**

Классный руководитель 7 «Б» класса, Шахноза Абдуллаевна, замечает, что одна из учениц — Дильноза, 13 лет — в последние два месяца резко изменилась. Девочка перестала общаться с одноклассниками, замкнулась, стала безразличной к учёбе, часто сидит на уроках с отсутствующим взглядом. Появились резкие высказывания в адрес учителей, слёзы на уроках, демонстративное игнорирование школьных правил.

Учителя также заметили изменение во внешнем виде девочки: вызывающий макияж, яркая одежда, несоответствующая школьному дресс-коду. Особое беспокойство вызвало сочинение, в котором Дильноза написала всего одну фразу: «Мне всё равно, я всё равно никому не нужна».

После попытки поговорить с девочкой (которая закончилась фразой: «Вы всё равно не поймёте»), Шахноза Абдуллаевна инициирует беседу с матерью — Камолой Рахматовной. На встрече мама сначала отрицает наличие проблемы, утверждает, что «все подростки такие», но позже признаётся, что отец девочки уехал работать в другой город, сама она часто занята и дома мало общается с дочерью.

#### **АНАЛИЗ СИТУАЦИИ**

Поведение Дильнозы — типичный пример эмоциональной дезадаптации подростка, вызванной семейными трудностями и внутренним конфликтом. Резкая смена настроения, замкнутость, проявления апатии и агрессии, а также выражение безнадежности в сочинении — всё это серьёзные сигналы, указывающие на риск депрессивного состояния.

Отрицание проблемы матерью — частое явление, связанное со страхом признать, что ребёнок испытывает трудности. Важно выстроить доверительный диалог, чтобы помочь семье включиться в процесс поддержки.

## **4.2 ОСНОВНЫЕ ШАГИ ПЕДАГОГОВ И ПСИХОЛОГА**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ**

Организация командной работы по поддержке Дильнозы строится на регулярных встречах, где классный руководитель, школьный психолог и другие педагоги, участвующие в жизни ребёнка, совместно обсуждают её поведение, эмоциональное состояние и учебные успехи. Такая системная коммуникация позволяет объединить профессиональные взгляды, выявить возникающие трудности и разработать комплексный план поддержки. На основе этих обсуждений создаётся индивидуальная программа, которая включает коррекцию учебной нагрузки с целью избежать перегрузок, а также психолого-педагогическую помощь, направленную на развитие социальных и эмоциональных навыков. Команда внимательно отслеживает динамику изменений в поведении и успеваемости Дильнозы, фиксирует положительные результаты и выявляет проблемные моменты, своевременно корректируя программу поддержки для максимальной эффективности.

При этом важно соблюдать ряд рекомендаций, чтобы избежать ошибок, которые могут усугубить ситуацию. В первую очередь необходимо избегать давления и излишней критики, так как они способны усилить стресс и вызвать сопротивление у ребёнка. Тревожные сигналы нельзя игнорировать — своевременное внимание к ним помогает предотвратить развитие более серьёзных проблем. Следует воздерживаться от поспешных выводов о мотивах поведения подростка, ведь часто за внешними проявлениями скрываются глубокие эмоциональные переживания. Никогда нельзя оставлять ребёнка наедине с трудностями — поддержка и помощь взрослых крайне важны для его психологического благополучия. И, наконец, необходимо поддерживать открытый и доверительный диалог между семьёй, педагогами и специалистами, чтобы совместными усилиями создавать благоприятные условия для развития и гармоничного становления личности ребёнка.

### **ИНДИКАТОРЫ УЛУЧШЕНИЯ**

Работа с эмоциональными и поведенческими трудностями подростков в образовательной среде — это одна из самых ответственных и сложных задач педагогов и психологов. Подростковый возраст — период, когда ребёнок переживает множество биологических, психологических и социальных изменений, что делает его особенно уязвимым к внутренним конфликтам и

стрессам. В случае с Дильнозой, мы видим, как личные и семейные сложности, усиленные недостаточной поддержкой, приводят к серьезным изменениям в поведении и эмоциональном состоянии.

Понимание и своевременное распознавание тревожных сигналов со стороны подростка — важнейший этап в работе школы. Внимание к таким изменениям помогает не только предотвратить усугубление проблемы, но и создать условия для позитивного развития личности. Пример Дильнозы демонстрирует, что только благодаря сотрудничеству между педагогами, психологами и родителями возможно построить эффективную систему поддержки, позволяющую ребёнку вновь обрести уверенность в себе и восстановить социальные связи.

Ключевым моментом является создание атмосферы доверия и безопасности, где подросток сможет открыто говорить о своих переживаниях, не опасаясь осуждения или наказания. Педагоги, обладая профессиональными навыками эмпатии и коммуникации, должны стать для ребёнка не только наставниками в учебе, но и поддержкой в эмоциональных трудностях. В то же время, участие семьи остаётся незаменимым — именно дома закладывается фундамент психологического благополучия, и понимание родителями состояния ребёнка помогает корректировать поведение и укреплять взаимопонимание.

Важно помнить, что работа с эмоциональными трудностями подростка — это не одномоментное событие, а длительный процесс, требующий терпения и последовательности. Результаты проявляются постепенно, и каждое небольшое достижение заслуживает внимания и поддержки. Ошибки, такие как давление, сравнение с другими или игнорирование проблем, могут только усугубить ситуацию, поэтому так важно соблюдать профессионализм и бережное отношение.

Таким образом, системный и комплексный подход, включающий диагностику, психологическую помощь, педагогическую поддержку и вовлечение семьи, является залогом успешной работы с подростками, испытывающими эмоциональные и поведенческие сложности. В конечном итоге цель всех участников Образовательного процесса — помочь ребёнку найти свой путь, развить внутренние ресурсы и адаптироваться к сложным жизненным ситуациям, что способствует не только его личностному росту, но и созданию здорового, поддерживающего школьного сообщества.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа с детьми разных возрастных групп — от дошкольного до подросткового — требует чуткого, комплексного и индивидуального подхода, учитывающего особенности психоэмоционального развития каждого ребёнка. Рассмотренные кейсы Азизбека и Дильнозы показывают, что поведенческие и эмоциональные трудности часто являются сигналами внутреннего дискомфорта и неблагополучия, которые нельзя игнорировать.

В дошкольном возрасте агрессивное поведение, как в случае с Азизбеком, может быть выражением неудовлетворённых потребностей, тревожности или недостаточной сформированности навыков социального взаимодействия. В этом возрасте особенно важны поддержка воспитателей и тесное сотрудничество с семьёй для создания безопасной и понимающей среды, где ребёнок сможет научиться управлять своими эмоциями и строить позитивные отношения со сверстниками.

В подростковом возрасте, представленном кейсом Дильнозы, эмоциональные трудности становятся более скрытыми, но при этом более глубинными. Подросток сталкивается с комплексом психологических и социальных изменений, которые могут проявляться в апатии, замкнутости, агрессии или демонстративном поведении. Для успешного сопровождения необходима междисциплинарная команда — учителя, психологи, родители — которые совместными усилиями смогут создать условия для психологической поддержки, помочь подростку почувствовать себя нужным и понять свои чувства.

Оба кейса подчеркивают необходимость раннего выявления признаков психологического дискомфорта и своевременного вмешательства. Важна не только диагностика, но и развитие доверительных отношений с ребёнком и его семьёй, что позволит найти наиболее эффективные пути поддержки. Педагоги и специалисты должны работать не в изоляции, а в тесном взаимодействии, применяя эмпатический подход, учитывая индивидуальные особенности ребёнка и культурный контекст семьи.

Также нельзя забывать, что процесс изменения поведения и эмоционального состояния ребёнка — это длительный путь, требующий терпения, системности и

последовательности. Ошибки, такие как давление, критика или игнорирование проблемы, могут усугубить ситуацию и вызвать у ребёнка ещё большую замкнутость и отчуждение

Таким образом, комплексная работа с детьми, испытывающими эмоциональные и поведенческие трудности, является залогом их успешной социализации и гармоничного развития. Воспитатели и учителя, обладая необходимыми знаниями и навыками, способны стать надёжной опорой для ребёнка и его семьи на пути преодоления трудностей, формирования устойчивости и уверенности в себе. Это важный вклад не только в личностный рост каждого ребёнка, но и в благополучие всего образовательного сообщества.

## ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Тўракулов, И. – Болалар психологияси ва тарбияси. – Тошкент: “Фан”, 2019. Болаларнинг ёш психологик хусусиятлари ва тарбияда индивидуал ёндашув.
2. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология: развитие ребёнка от рождения до 17 лет. — М.: Тривола, 2018.
3. Романов, А.А. Педагогика сотрудничества: теория и практика. — СПб.: Речь, 2019.
4. Фабер, А., Мазлиш, Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. — М.: Эксмо, 2021.
5. Курбатова, Е.С. Психолого-педагогическое сопровождение ребёнка с поведенческими трудностями в ДОУ. — М.: ВЛАДОС, 2022.
6. Эрик Эриксон — «Идентичность и жизненный цикл» — Классическая работа о психологическом развитии подростков, особенностях формирования идентичности и социальных ролей.
7. Лев Выготский — «Педагогическая психология» — Теории развития через социальное взаимодействие, значение среды и поддержки в обучении и развитии ребёнка.
8. Джон Боулби — «Привязанность и потеря» — Исследования о влиянии семейных отношений и привязанности на эмоциональное развитие ребёнка и подростка.
9. Альфред Адлер — «Практическая психология для учителей» — Рекомендации по работе с трудными подростками, методы поддержки и мотивации.
10. Мария Монтессори — «Педагогика свободного развития ребёнка»  
— Принципы создания поддерживающей образовательной среды и развития самостоятельности.
11. «Психология подростка» под редакцией В. И. Сластенина — Современное исследование психологических особенностей подросткового возраста, проблемы адаптации и социализации.
12. Резеда Кучкарова, преподаватель психологии, психолог- консультант благотворительного фонда «Защитим жизнь», Москва
13. [wipo.int+1base.spinform.ru+1](http://wipo.int+1base.spinform.ru+1)

14. metodicheskoe\_posobie\_agressivnyy\_rebyonok\_v\_detskom\_sadu.doc
15. Богуславская, М.В., Григорьева, М.В. Психология дошкольника: развитие личности и поведение в группе. — М.: Просвещение, 2020.
16. [https://casel.org/fundamentals-of-sel/what-is-the-casel-framework.»](https://casel.org/fundamentals-of-sel/what-is-the-casel-framework.)

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Симуляция (симулятор): понятие, цель и задачи

Глава 1. Практическая симуляция: поведенческие трудности дошкольника и модель взаимодействия с семьёй

1.1. Описание кейс-ситуации: наблюдаемая проблема и реакция участников

1.2. Агрессивное поведение ребёнка в детском саду: поиск решения вместе с мамой

1.3. Варианты решения: стратегия воспитателя и совместные действия с семьёй

Кейс (кейс-метод): понятие, цель и задачи

Глава 2. Кейс: Поведенческие трудности дошкольника в условиях детского сада

2.1. Описание ситуации

2.2. Поведенческие трудности дошкольника: психолого-педагогический анализ кейса

2.3. Предложенное решение ситуации

2.4. Обучение навыкам эмоционального и социального интеллекта

Глава 3. Симуляция: эмоциональные и поведенческие трудности подростка в условиях средней школы

3.1. Симуляция: Эмоциональные и поведенческие трудности подростка

3.2. Комплексное психолого-педагогическое сопровождение подростка

3.3. Динамика изменений и реализация плана сопровождения

Глава 4. «Комплексный кейс: эмоциональные и поведенческие трудности подростка в условиях средней школы»

4.1. Кейс: Эмоциональные и поведенческие трудности подростка в условиях средней школы

4.2. Основные шаги педагогов и психолога

Заключение

Используемая литература

Рекомендации для педагогов “Психологическая поддержка участников образования: симуляции и кейсы” утверждено постановлением Научно-методического совета Республиканского научно-методического центра развития образования Республики Узбекистан от мая 2025 года. Ташкент – 2025. 42 страниц.

Республиканский научно-методический центр  
развития образования